

Zarządzanie Transportem FleetBoard

Indywidualne sterowanie procesami logistycznymi – lepsza wydajność na codzień



IMAGE-RANKING 2013

best brand
Telematics

verkehrs
RUNDschau

8/2013

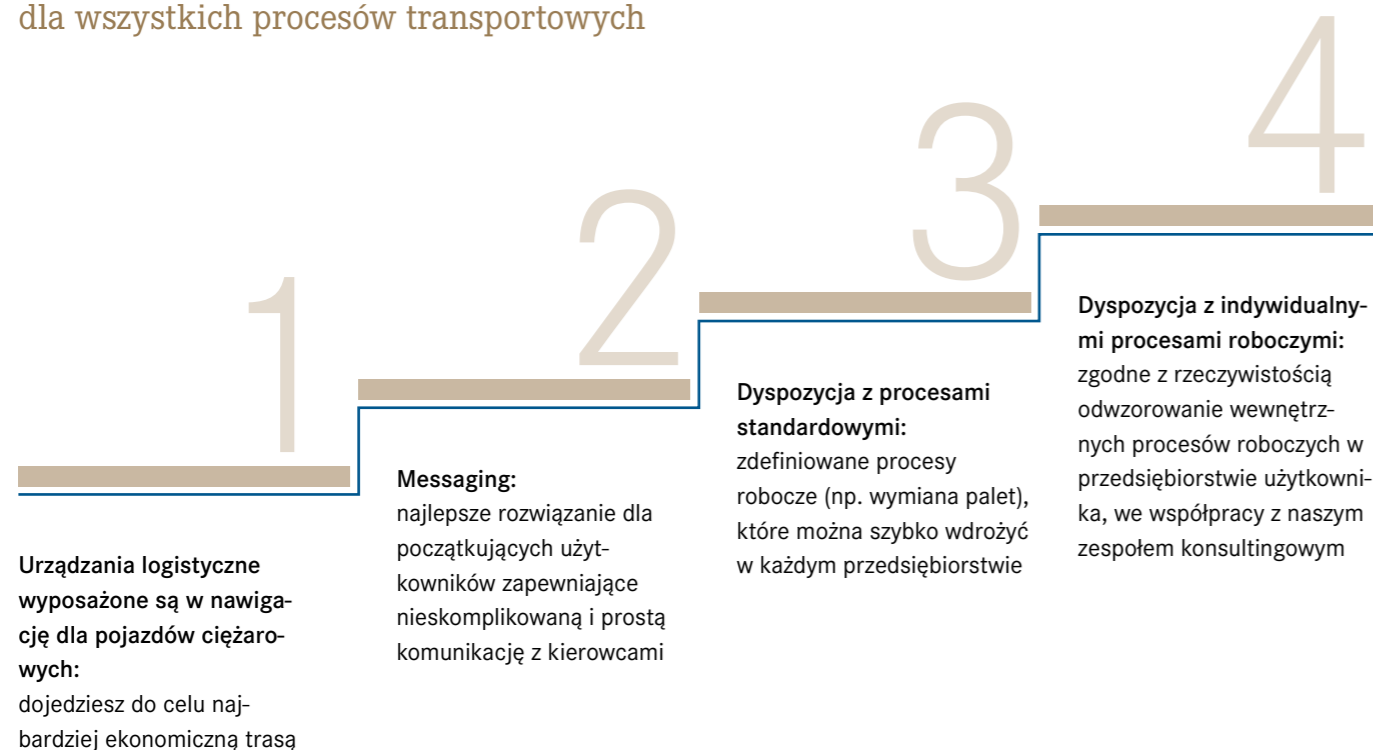
www.verkehrsrundschau.de

Inteligentna realizacja zleceń transportowych – korzyść dla Ciebie!

Usługi Zarządzania Transportem FleetBoard to profesjonalne narzędzia umożliwiające szybką i bezproblemową realizację zleceń. Dzięki profesjonalnej automatyzacji procesów logistycznych i dynamicznym procedurom roboczym możesz w znaczący sposób poprawić wydajność swojej działalności. Największymi zaletami Zarządzania Transportem jest modułarna struktura usług i ela-

styczne możliwości konfiguracji procesów. Dzięki temu możliwe jest dokładnie dopasowanie zakresu i kompleksowości rozwiązań procesowych do potrzeb Twoich i obsługiwanej branży. Zarządzanie Transportem FleetBoard uwzględnia różnorodne potencjały optymalizacji całego łańcucha transportowego – skorzystaj już teraz z całkiem nowego wymiaru logistyki!

Stopniowana oferta produktów dla wszystkich procesów transportowych



Jeden system telematyczny, wiele rozwiązań, liczne korzyści.

Naszym celem jest zapewnienie i optymalizacja wydajności i konkurencyjności działalności naszych użytkowników - dzień po dniu. Również dla nas oznacza to konieczność zapewnienia szybkiego i pragmatycznego dostępu do danych w systemie FleetBoard dzięki zintegrowaniu go z używanymi systemami za pomocą odpowiedniego interfejsu. Dzięki temu użytkownik może dalej komfortowo

pracować w znanym sobie otoczeniu, środowisku informatycznym i wykorzystać synergię kompleksowego rozwiązania systemowego. Listę aktualnych, współpracujących systemów informatycznych znaleźć można pod adresem www.fleetboard.com. Cały czas pozyskujemy nowych partnerów, skontaktuj się z nami w razie wątpliwości!

Korzyści dla przedsiębiorców

- uwzględnienie kierowcy, pojazdu i ładunku w procesie transportowym charakterystycznym dla konkretnej branży
- wzrost wydajności
- kompletna dokumentacja tras
- redukcja kosztów komunikacji
- unikanie objazdów i transportów pustych, zwiększenie współczynnika obciążenia
- zadowoleni klienci

Korzyści dla dysponentów

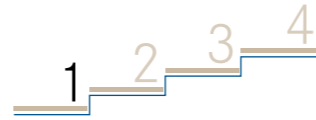
- dynamiczna dyspozycja z indywidualnymi możliwościami dopasowania
- możliwość wykorzystania znanego oprogramowania dzięki podłączeniu do systemu FleetBoard
- wszystkie konieczne informacje o pojazdach i ładunkach w jednym zestawieniu
- optymalne sterowanie realizacją zleceń i kierowcami dzięki komfortowym mapom
- prosta i bezusterkowa komunikacja z kierowcami

Korzyści dla kierowcy

- zwiększone bezpieczeństwo procesowe dzięki definiowaniu i potwierdzaniu kroków roboczych
- możliwość skoncentrowania się na sednie zadania dzięki zautomatyzowanej komunikacji
- komfort obsługi dzięki wygodnemu ekranowi obsługowemu
- mniejsze ryzyko błędów dzięki adresom opartym na współrzędnych i bezpośredniemu przekazywaniu zleceń

Logistyczne urządzenia końcowe:

dla wszystkich branży i najwyższych wymagań jakościowych



Stacjonarna instalacja w pojeździe:
DispoPilot.guide

- duży i kolorowy wyświetlacz 7-calowy (17,8 cm)
- komfortowy ekran dotykowy
- seryjna nawigacja dla pojazdów ciężarowych
- wyłącznie wspólnie z komputerem pokładowym FleetBoard
- certyfikat branży samochodowej



Specjalistyczne rozwiązanie przenośne:
DispoPilot.mobile

- 3,9-calowy (9,9 cm) kolorowy wyświetlacz z ekranem dotykowym
- czytnik 2D do skanowania kodów kreskowych i sprawdzania listy ładunkowej
- rejestracja i przesyłanie podpisu elektronicznego
- seryjna nawigacja dla pojazdów ciężarowych
- wyłącznie wspólnie z komputerem pokładowym FleetBoard
- certyfikat branży samochodowej

Wyposażenie dodatkowe - elastyczne rozwiązanie dla podwykonawców:

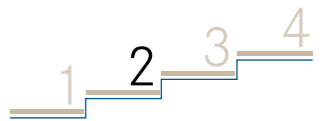
- zintegrowana funkcja GPS/GSM umożliwia szybkie korzystanie z Zarządzania Transportem bez konieczności montażu komputera pokładowego FleetBoard
- mocowanie za pomocą przyssawki na przedniej szybie z możliwością szybkiego zdjęcia i założenia w innych pojazdach

Dojedziesz do celu najbardziej ekonomiczną trasą:

- seryjna nawigacja FleetBoard dla pojazdów ciężarowych
- nawigacja dla 25 krajów
- asystent pasa ruchu
- wyświetlanie listy tras w formacie tekstowym z danymi dotyczącymi odległości
- wyświetlanie całej trasy na mapie
- ręczne wpisywanie lub automatyczne generowanie adresów ze współrzędnymi na bazie Zarządzania Transportem
- uwzględnienie atrybutów dla ciężarówek i transportów ładunków niebezpiecznych
- możliwość przełączenia na nawigację dla pojazdów osobowych, np. busów



FleetBoard Messaging: pierwszy i niedrogi krok w Zarządzaniu Transportem



Wysyłanie wiadomości do kierowców, odbieranie odpowiedzi, przesyłanie adresów bezpośrednio do nawigacji – niepotrzebne jest Ci nic więcej, aby wdrożyć profesjonalne i oparte na usługach telematycznych Zarządzanie Transportem. Celem takiego rozwiązania jest zapewnienie skutecznej komunikacji, przejrzystych

procesów i prostej wymiany informacji pomiędzy kierowcami a centralą. Możliwość bezpośredniego przenoszenia adresów do obsługiwanej intuicyjnie nawigacji zawierającej atrybuty pojazdu redukuje długość trasy i zwiększa zadowolenie kierowców. Oznacza to: mniej błędów i mniej kosztów dla Ciebie.

Nasza oferta:

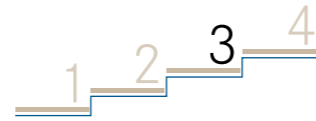
- dwukierunkowa komunikacja w ramach jednej stałej ceny dla całej Europy
- potwierdzenie odbioru i przeczytania
- przesyłanie adresów ze współrzędnymi geograficznymi
- wszystkie formularze i widoki dostępne w wielu językach obsługowych
- przekazywanie danych pozycyjnych
- obliczanie przypuszczalnego czasu dotarcia do celu

Twoje korzyści:

- skuteczne kierowanie flotą i maksymalna przejrzystość
- uproszczona komunikacja pomiędzy kierowcami a centralą
- optymalne prowadzenie do celu, mniej objazdów i błędnych tras
- redukcja kosztów komunikacji dzięki stałej cenie w całej Europie
- możliwość uniknięcia wysokich i zmiennych kosztów komunikacji komórkowej

Dyspozycja FleetBoard:

odwzorowanie rzeczywistych procesów na podstawie modułów standardowych – szybkie rozwiązanie dla najczęstszych zadań transportowych



Oferujemy Ci szeroką paletę skonfigurowanych procesów standardowych, dzięki którym będziesz mógł wydajnie sterować i monitorować procesy robocze pojawiające się regularnie. Zdefiniowanie procesy robocze opierają się na standardowych wymaganiach transportowych dla różnych branż i dzięki temu można

je wykorzystywać na różnorodne sposoby. Oznacza to dla Ciebie: koniec ze skomplikowanym definiowaniem wymagań i opisywaniem procesów. Standardowe procesy można wdrożyć szybko i sprawnie dopasować je do profilu działalności przedsiębiorstwa, gdzie mogą być bezpośrednio wykorzystywane.

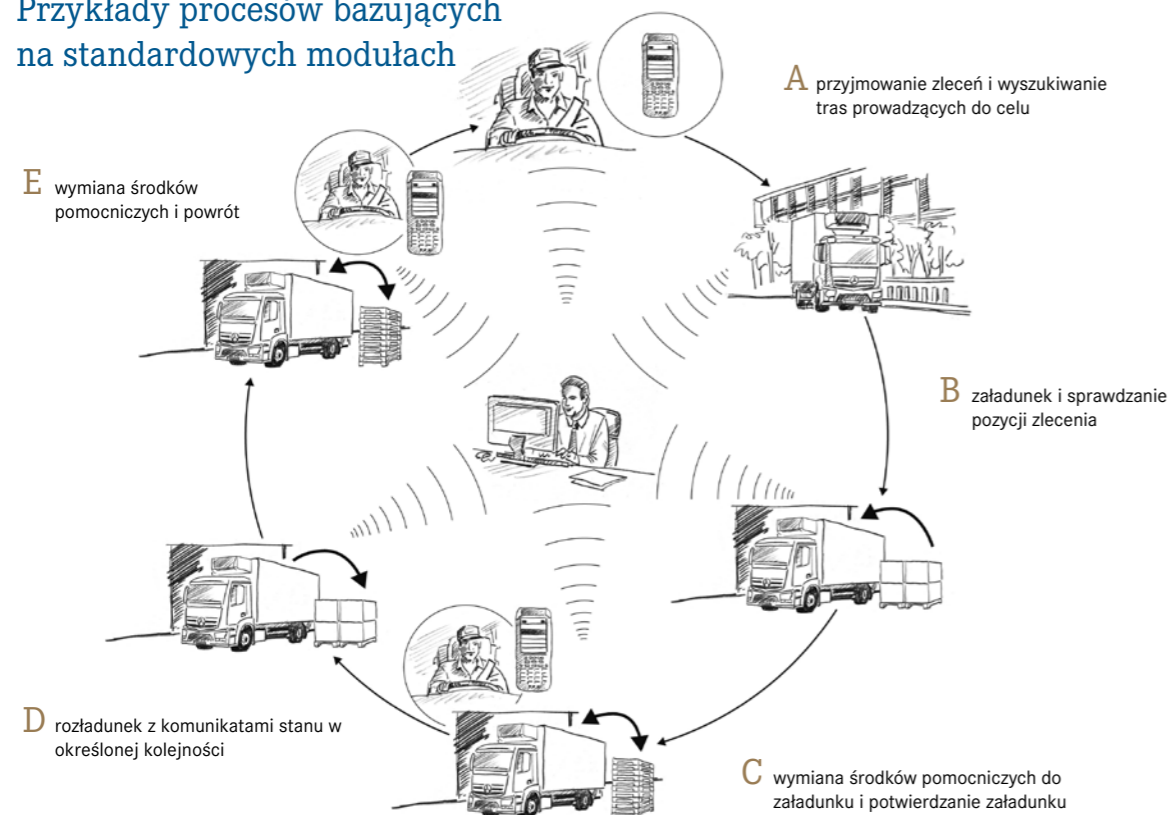
Nasza oferta:

- zdefiniowane procesy robocze bazujące na typowych zadaniach transportowych jak np.
- dyspozycja tras, zleceń
- realizacja zleceń krok za krokiem
- wpisywanie czasów oczekiwania
- formularze tankowania
- wymiana komunikatów tekstowych
- zgłoszenia statusu

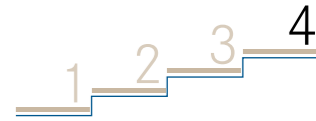
Twoje korzyści:

- możliwość szybkiego wdrożenia, natychmiastowego wykorzystania
- możliwość dodawania indywidualnych wymagań w każdym momencie
- zwiększenie wydajności dzięki zoptymalizowanym procesom standardowym
- więcej przejrzystości
- bezpieczeństwo i wsparcie dla kierowców

Przykłady procesów bazujących na standardowych modułach



Możliwość pełnej indywidualizacji odwzorowania procesów – najwyższa efektywność całego łańcucha transportowego



Nie ma dwóch identycznych przedsiębiorstw – oczywiście rozumiemy to. Dlatego usługa dyspozycji posiada konsekwentnie elastyczną i zindywidualizowaną strukturę. Koncentrujemy się na wymaganiach dnia codziennego. Rozwiązania dopasowane dokładnie do Twoich wymagań, które można wykorzystywać pragmatycznie w codziennej pracy. Jak to robimy? Kluczem jest ugruntowana wiedza naszych wewnętrznych konsultantów, którzy w bliskiej współpracy z klientem końcowym definiują dopasowane rozwiązania dla każdego przedsiębiorstwa. Liczne przedsiębiorstwa o różnicowanej wielkości i z różnych branż już nam zaufały. Widocznie sukces mówi sam za siebie.

Przygotowaliśmy między innymi gotowe moduły procesowe dla następujących branż:

- handel detaliczny spożywczy
- branża dostaw materiałów budowlanych
- transporty towarów niebezpiecznych
- utylizacja odpadów

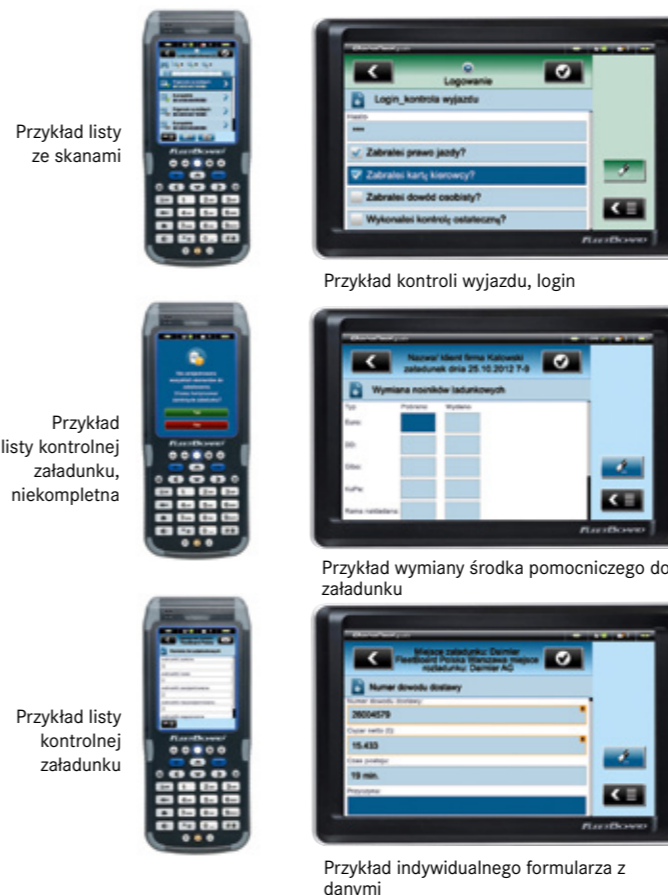
Dzięki pomocy naszych konsultantów wykorzystasz to, co najlepsze w Twoim własnym łańcuchu transportowym!

Wsparcie dla dysponentów

- wysyłanie wiadomości tekstowych
- wysyłanie list ładunkowych do skanowania
- wysyłanie zleceń wraz ze wszystkimi szczegółami, jak ilość przejazdów itd.
- podsumowanie i przesyłanie zleceń na trasy
- wysyłanie danych adresowych z współrzędnymi
- określanie obszarów geograficznych realizacji zleceń
- wysyłanie symboli (np. dla towarów niebezpiecznych), a tym samym określanie procesów roboczych
- otrzymywanie wiadomości z pojazdu (przykładowo wymiana kierowcy, załączenie i wyłączenie silnika, przekroczenie prędkości)

Wsparcie dla kierowcy

- generowanie zdefiniowanych komunikatów o statusie bez dodatkowych komentarzy (np. osiągnięcia celu)
- generowanie zdefiniowanych zdarzeń bez dodatkowych komentarzy (np. w momencie opuszczenia zdefiniowanego terytorium)
- kanowanie kodów kreskowych w celu zarządzania listami załadunkowymi, komunikaty o opóźnieniach
- potwierdzenie odbioru i przeczytania zleceń i wiadomości
- komunikaty związane z nawigacją (np. przerwanie prowadzenia do celu)
- wiele języków



Twoje korzyści:

- dokładne odwzorowanie Twoich indywidualnych procesów transportowych
- zwiększenie wydajności dzięki zoptymalizowanym procesom standardowym
- oszczędności dzięki optymalnej komunikacji
- bezpieczeństwo dla kierowców dzięki ulepszeniu sterowania



FleetBoard Consulting: od szkicu do realizacji – naszym celem jest Twój sukces

Zarządzanie flotą oznacza znacznie więcej niż tylko same pojazdy. Optymalne odwzorowanie procesów w przedsiębiorstwie transportowym za pomocą narzędzi telematycznych wymaga specjalistycznej wiedzy w zakresie pojazdów, informatyki i ponadprzeciętnej kompetencji w zakresie procesu całościowego. FleetBoard Consulting spełnia te warunki. Nasi konsultanci zapewniają długookresowe wsparcie dzięki dopasowanym do Twoich potrzeb rozwiązaniom telematycznym i zapewniają konkurencyjność działania.



FleetBoard to gwarancja zadowolenia:

ugruntowane i kompetentne doradztwo jest dla nas ważną częścią produktu, z której nie można zrezygnować. Co to oznacza dla Ciebie: cały zakres konsultacji i doradztwa naszego zespołu – od wstępnej analizy do wdrożenia rozwiązania w Twoim przedsiębiorstwie – nie generuje żadnych dodatkowych kosztów!

Nasza oferta:

- **Analiza:** wspólne zdefiniowanie i przeanalizowanie procesów transportowych i parku samochodowego w Twojej firmie. Stanowi podstawę dla indywidualnego projektowania rozwiązań telematycznych FleetBoard. Następnie przedstawiamy szczegółowy kosztorys kosztów wdrożenia zdefiniowanego systemu.
- **Realizacja:** zdefiniowany proces/ struktura rozwiązania są precyzyjnie realizowane. Elementy powiązane z podmiotami trzecimi (jak np. możliwość podłączenia oprogramowania logistycznego) są analizowane dokładnie. *
- **Faza pilotażowa:** wykonane prace wdrożeniowe są testowane przez nas i – co ważniejsze – również przez użytkownika. Bliski kontakt z użytkownikiem w przedsiębiorstwie

w tej fazie jest dla nas oczywistością. Dopiero 100% zadowolenie klienta oznacza dla nas zakończenie etapu realizacji.

- **Szkolenia eksploatacyjne:** wykonujemy konfigurację urządzeń końcowych na pojazdach i prowadzimy intensywne i praktyczne szkolenia w zakresie używania systemu.
- **Eksploatacja:** FleetBoard stanie się natychmiast częścią Twojej codziennej pracy, z której będziesz czerpał korzyści metr po metrze, zlecenie po zleceniu – dzięki rozwiązaniom telematycznym klasy premium. Oczywiście wciąż możesz korzystać z pomocy naszych ekspertów i wsparcia – tak właśnie rozumiemy partnerską ideę współpracy i obsługi naszych klientów!

* Listę aktualnych współpracujących systemów znaleźć można pod adresem www.fleetboard.com.
Cały czas pozyskujemy nowych partnerów, skontaktuj się z nami w razie wątpliwości!

Nasza obietnica:

FleetBoard opłaca się, również dla Twojego parku samochodowego.

Klienci z wszystkich branż ufają systemowi FleetBoard i są zachwyceni.

Potencjalne korzyści w ruchu dystrybucyjnym

Nasz klient - firma Sieber Transport AG oferuje kompleksowe, sieciowe rozwiązania logistyczne dla Szwajcarskiej Branży Logistycznej i Transportowej i korzysta również z FleetBoard: „Za pomocą odpowiedniego interfejsu podłączyliśmy FleetBoard do naszego systemu ERP i przesyłamy teraz kompletne zlecenia wraz z wszystkimi informacjami szczegółowymi szybko i bezpośrednio do urządzeń Dispo-Pilot naszych kierowców.“

Optymalne rozwiązania dla transportów budowlanych

Nasz klient - firma Bärnreuther+Deuerlein Schotterwerke - prawdziwy profesjonalista w dziedzinie transportu towarów sypkich dla branży budowlanej i kompleksowej logistyki placów budowy - zapewnia: „FleetBoard pasuje znakomicie do potrzeb naszego biznesu, ponieważ uwzględnia on rodzaj zastosowania i tworzy w ten sposób podstawę dla efektywnych transportów materiałów budowlanych.“

Znaczne oszczędności dla transportów dalekobieżnych

Nasz klient - firma Rudolph Logistik Gruppe - działające międzynarodowo przedsiębiorstwo logistyczne - posiadające 20 oddziałów w całej Europie, jest zachwycony: „Dzięki optymalnej koordynacji terminów realizacji możemy zminimalizować okresy przestoju, wykonywania napraw i przeglądów, dodatkowo wychodzę z założenia, że zastosowanie FleetBoard pozwala nam zredukować koszty paliwa o ok. 6-7 %.“





Przejdź do zarządzania flotą w wersji 3.0!

Wymagania stawiane przed branżą transportową są różnorodne – dzięki pełnej palecie rozwiązań telematycznych również w przyszłości zapewnisz sobie pierwsze miejsce w szeregu! FleetBoard już od 10 lat łączy specjalistyczną wiedzę w zakresie pojazdów i logistyki oferując najszerze portfolio produktów w całej branży. Ponad 100.000 zainstalowanych systemów na całym świecie mówi samo za siebie: to sukces!

Za pomocą dopasowanych do Twojego profilu działania rozwiązań telematycznych FleetBoard możesz zarządzać pojazdami, kierowcami i realizacją zleceń w sposób wydajny i bezpieczny:

- usługi Zarządzania Transportem zapewniają wydajną realizację zleceń
- usługi Zarządzania Pojazdem pozwalają na obniżenie zużycia paliwa i części
- usługi Zarządzania Czasem pozwolą odchudzić administrację

System, który się po prostu opłaca: inwestycje w FleetBoard zwracają się z reguły w czasie krótszym niż jeden rok!



FleetBoard oznacza: redukcja kosztów, poprawa wydajności.



Nasze know-how ...

Praktyczne rozwiązania:

- elastyczna integracja z systemami informatycznymi wykorzystywanymi w Twoim przedsiębiorstwie
- dostęp do danych na całym świecie, przez internet lub App
- nieograniczony dostęp do usług wraz z kosztami komunikacji GPRS
- ciągłe wsparcie przez doświadczonych specjalistów

Jakość premium:

- usługi o sprawdzonej jakości
- urządzenia końcowe certyfikowane przez producentów samochodowych
- modułowe portfolio usług dla wszystkich branż
- możliwość wykorzystania dla wszystkich marek

Pewna inwestycja:

- 100% spółka koncernu Daimler
- centrum komputerowe spełniające najwyższe standardy techniczne
- możliwa jest amortyzacja w okresie krótszym niż rok
- regularne automatyczne aktualizacje

... dla Twojego sukcesu:



Redukcja kosztów:

- obniżenie kosztów paliwa i zużycia części nawet do 15%
- lepsza dyspozycyjność pojazdu
- niedroga komunikacja pomiędzy kierowcami a centralą
- mniej objazdów i transportów pustych



Zwiększanie wydajności:

- zmotywowani i przeszkoleni kierowcy
- pełnowartościowa dyspozycja z indywidualnymi możliwościami dopasowania
- zadowolenie klientów dzięki automatyzacji procesów realizacji zleceń
- przejrzystość dla wszystkich oddziałów i tras



Optymalizacja procesów:

- bezusterkowa komunikacja
- przesyłanie adresów ze współrzędnymi geograficznymi
- monitoring czasu pracy i odpoczynku
- spełnienie wszystkich obowiązków dokumentacyjnych i archiwizacyjnych zgodnie z przepisami

Więcej niż tylko telematyka: pełny pakiet usług FleetBoard



indywidualna obsługa



szkolenia i wdrożenie



obsługa posprzedażowa



infolinia i pomoc techniczna

- indywidualna analiza i obsługa przez naszych konsultantów i przedstawicieli handlowych
- oferta dopasowana do branży i charakteru przedsiębiorstwa w zakresie oprogramowania i sprzętu
- możliwość zamówienia sprzętu FleetBoard i zawarcia umów serwisowych
- ewentualne podłączenie do własnego oprogramowania za pomocą WebServices

- szkolenia systemowe po montażu
- oprzyrządowania
- oferta szkoleniowa dla dysponentów, kierowców parku i menadżerów
- szkolenia dla kierowców, np. FleetBoard dla nowego Actrosa

- sieć punktów serwisowych Mercedes-Benz zapewnia obsługę klientów w zakresie realizacji zamówienia, wymiany lub montażu oprzyrządowania FleetBoard
- 150 certyfikowanych partnerów premium FleetBoard dysponujących fachową ekspercką wiedzą w Europie
- możliwość wykorzystania funkcji FleetBoard do:
 - aktywnego zarządzania przeglądamy
 - optymalizacji przebiegu prac serwisowych pojazdów klientów

- darmowa pomoc techniczna w 10 językach
- wysoka kompetencja techniczna
 - wsparcie klienta przez specjalistów ds. telematyki FleetBoard
 - wsparcie warsztatowe przez specjalistów instalacyjnych FleetBoard dla wszystkich zleceń montażowych FleetBoard
- gwarancja wysokiej dostępności i szybkiego czasu reakcji
- opcjonalna dostępność Service Account Manager w roli stałego opiekuna kontaktowego

Przedsiębiorstwa z różnych branż i różnej wielkości mają do nas zaufanie. Widocznie sukces mówi sam za siebie.

Spółka z o.o. Daimler FleetBoard GmbH należy do europejskich liderów oferujących usługi internetowe w zakresie obsługi telematycznej dla pojazdów użytkowych, transporterowych i autobusów. Modularne usługi FleetBoard oferują wsparcie dla przedsiębiorstw wykonujących transporty dalekobieżne, dystrybucyjne i budowlane, pomagają w optymalnej realizacji tras i redukcji kosztów eksploatacyjnych. Instalacja oprzyrządowania wykonywana jest w zakładach Mercedes-Benz Nutzfahrzeugen. Dla modeli Actros jest ona seryjna. Systemy telematyki oferowane są również dla pojazdów innych marek na zasadzie instalacji wtórnej. Wszystkie pojazdy mogą korzystać z rozbudowanej sieci dystrybucyjnej i serwisowej. 100% spółka zależna firmy Daimler z siedzibą w Stuttgarcie posiada certyfikat DEKRA i certyfikat zgodnie z wymaganiami normy DIN EN ISO 9001:2008.

Więcej informacji znajdziesz pod numerem infolinii
+49 (0)711 17-91999 lub w Internecie pod adresem:

www.fleetboard.com.

Kontakt z obsługą w poszczególnych językach krajowych:

www.fleetboard.com/support

